สมาคมผู้จำหน่ายตั๋วเครื่องบินระหว่างประเทศ
INTERNATIIONAL AIR TICKET AGENCY ASSOCIATION

รายงานการประชุมใหญ่วิสามัญ

ครั้งที่ 2/2568

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2568

ณ โรงแรม Bangkok Marriott Marquis

ผู้เข้าร่วมประชุม

สมาชิกผู้มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนสมาชิกเดิม (Agent)	24	ท่าน
คณะกรรมการสมาคม ITA	9	ท่าน
ตัวแทนสายการบิน	20	ท่าน
ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากระบบสำรองที่นั่ง (GDS)	3	ท่าน

เริ่มการประชุมเวลา 13.30 น.

คุณกฤช สนั่นวัฒนานนท์ เป็นประธานผู้เปิดการประชุม

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานที่ประชุมกล่าวเปิดประชุมและขอบคุณสมาชิกที่เข้าร่วมการประชุมในครั้งนี้ พร้อมกับแนะนำคณะกรรมการที่ทำงานบริหารร่วมกับสมาคมฯ รวม 9 ท่าน

ระเบียบวาระที่ 2 อัพเดทข้อมูล ข่าวสาร เบื้องลึกของสายการบิน - Airline Focus

2.1 บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

คุณ กิตติพงษ์ สารสมบูรณ์ ประธานเจ้าหน้าที่สายการบินพาณิชย์ ให้เกียรติในการบรรยายข้อมูลเชิงลึก รวมถึงอัพเดทข้อมูล ข่าวสารต่างๆ จากทางสายการบินไทย พร้อมแจกของว่างพิเศษให้กับสมาชิกที่มาร่วมงาน

ระเบียบวาระที่ 3 การแสดงความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุม

3.1 สมาคมฯ ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นจากสมาชิกผ่านแอพพลิเคชั่น เกี่ยวกับปัญหา ความท้าท้าย และโอกาสในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางของการวางแผนงานสมาคมในอนาคต โดยมีรายละเอียดสรุป ดังนี้

1. ท่านคิดว่า ADM มีผลกระทบต่อธุรกิจของท่านอย่างไร

ผู้ตอบคำตอบ 58 คำตอบ

คำตอบอันดับแรก - มาก (74%)

ปานกลาง (15%)

น้อย (10%)

2. ท่านคิดว่า NDC มีความสำคัญต่อธุรกิจของท่านมากน้อยอย่างไร

ผู้ตอบคำตอบ 60 คำตอบ

คำตอบอันดับแรก - มาก (43%)

ปานกลาง (37%)

น้อย (20%)

3. การชำระค่าตั๋วเครื่องบินด้วยบัตรเครดิต สำคัญต่อท่านมากน้อยแค่ไหน

ผู้ตอบคำตอบ 59 คำตอบ

คำตอบอันดับแรก - มาก (56%)

ปานกลาง (24%)

น้อย (20%)

4. กฎเกณฑ์ต่างๆในการสำรองตั๋วแบบกรุ๊ป มีความสำคัญต่อท่านอย่างไร

ผู้ตอบคำตอบ 58 คำตอบ

คำตอบอันดับแรก - มาก (60%)

ปานกลาง (22%)

น้อย (17%)

5. จัดลำดับความสำคัญของความท้าทายในการขายตั๋วเครื่องบินต่อธุรกิจของท่านจากมากไปน้อย

ผู้ตอบคำตอบ 54 คำตอบ

โดยเรียงคำตอบอันกับแรกจนถึงอันดับสุดท้ายดังนี้

อับดับ 1 ค่าโดยสารที่ไม่สามารถแข่งขันได้

อันดับ 2 จำนวนที่นั่งที่มีจำกัด

อันดับ 3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของค่าโดยสาร

อันดับ 4 ค่าธรรมเนียม ADM จากสายการบิน

อันดับ 5 ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี (ความปลอดภัย เครื่องมือ และโซลูชั่น)

อันดับ 6 ปัญหาการชำระเงิน

อันดับ 7 ข้อจำกัดด้านการเงิน (ธนาคารและกระแสเงินสด)

6. ถาม Agents - ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ท่านอยากให้ ITA ช่วยสนับสนุน หรือดำเนินการเรื่องใดบ้าง

ผู้ตอบคำตอบ 37 คำตอบ

คำตอบที่มีคนตอบมากที่สุด ได้แก่ ตั๋วเครื่องบินราคาพิเศษสำหรับ ITA Member, Credit Card, NDC และ เข้าถึงราคาที่ดีกว่า OTA (Online Travel Agencies)

7. ถาม Airlines และ Partners - ในอีก 6 เดือนข้างหน้า ท่านอยากให้ ITA ช่วยสนับสนุน หรือดำเนินการเรื่องใดบ้าง

ผู้ตอบคำตอบ 37 คำตอบ

คำตอบที่มีคนตอบมากที่สุด ได้แก่ NDC และ Marketing Channel

8. ท่านมีแนวโน้มที่จะเข้าร่วม ITA Forum ครั้งถัดไปมากน้อยเพียงใด

ผู้ตอบคำตอบ 58 คำตอบ

คำตอบอันดับแรก - 5 (88%)

4 (12%)

ระเบียบวาระที่ 4 การบรรยายโดย 'WEX' นวัตกรรมเทคโนโลยีการชำระใหม่ล่าสุด

4.1 ทำการบรรยายโดย คุณ JONATHAN NEO (Strategic Sales), MARK BOWMER (Strategic Advisor) และ RACHEL JONES Director Travel Partnerships

ระเบียบวาระที่ 5 สถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดย IATA

5.1 คุณยงยุทธ ลุจินตานนท์ Area Manager-Thailand, Laos, Cambodia and Myanmar อัปเดตข้อมูลข่าวสาร และนโยบายล่าสุด จาก IATA เพื่อให้สมาชิกเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมการบิน

ระเบียบวาระที่ 6 เสวนากลุ่ม (Round Table / Panel Discussion) ในหัวข้อ "NDC + Credit card = Best Deal?"

ดำเนินรายการโดย คุณกฤช สนั่นวัฒนานนท์ นายกสมาคมฯ

แลกเปลี่ยนมุมมอง และวิเคราะห์โอกาสในการใช้เทคโนโลยี NDC และการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเพื่อสร้างดีลที่ดีที่สุด โดยตัวแทนจากสายการบินชั้นนำ ดังนี้

คุณ Jaime Fong, Distribution Manager, Cathay Pacific

คุณ Jimmy Sng, Regional Manager, Malaysia Airlines

คุณ Boru Tilahun, Regional Manager, Qatar Airways

ระเบียบวาระที่ 7 การบรรยายในหัวข้อ "ทำอย่างไรให้เข้าถึงราคาที่ดีที่สุดจากสายการบิน"

7.1 คุณเกียรติบุตร เลิศวิทยา กรรมการสมาคมฯ ฝ่ายเทคโนโลยีและเนื้อหาสารสนเทศ แบ่งปันกลยุทธ์เทคนิคและแนวทางปฏิบัติที่สามารถนำไปใช้ได้จริง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเข้าถึงข้อเสนอราคาที่คุ้มค่าที่สุดจากสายการบิน

ระเบียบวาระที่ 8 รายงานประจำปีสมาคม ITA และรายงานงบการเงินประจำปี 2567

8.1 คุณจินตรัตน์ พันธุ์กาหลง เลขาธิการของสมาคมฯ สรุปภาพรวมผลงาน กิจกรรมสำคัญ และความก้าวหน้าของสมาคมตลอดปีที่ผ่านมา และรายงานงบการเงินประจำปี 2567

ระเบียบวาระที่ 9 การรับรองงบการเงิน และผู้ตรวจสอบบัญชีโดยสมาชิก ด้วยการชูมือ

9.1 สมาชิกชูมือรับรองเกิน 50% ของสมาชิกทั้งหมด ถือเป็นการรับรองงบการเงินโดยสมบูรณ์

ระเบียนวาระที่ 10 ปิดการประชุมสัมมนาโดย คุณกฤช สนั่นวัฒนานนท์, นายกสมาคมฯ กล่าวสรุปสาระสำคัญ และขอบคุณผู้เข้าร่วมงานทุกท่าน

ปิดประชุมเวลา 18:30 น.

.....

นายกฤช สนั่นวัฒนานนท์

นายกสมาคม